Ana Torres
NUTRICIÓN

NORMATIVA PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS SESIONES DE NUTRICIÓN

Asesoría Nutricional

Pagos

1. El pago se realizará exclusivamente mediante la página web, reservando una hora especifica de consulta telemática, cuya duración dependerá del servicio contratado.
2. Tras la contratación de cualquier servicio, se podrá cancelar y recuperar el 100% del importe abonado siempre y cuando se notifique con más de 24 horas de antelación. En caso contrario, el importe del servicio no podrá ser reembolsado. Se aplican las mismas condiciones en el caso de modificaciones en la fecha/hora de la cita programada.
3. Cada sesión abonada cubre **15 días naturales** de asistencia de dudas y otras consultas vía mail, excepto el paquete deportivo, cuya asistencia cubre un mes completo (30 días naturales).

Consulta online

4. Las consultas telemáticas tendrán una duración de 45 minutos, a excepción de la consulta inicial y la consulta asociada al paquete deportivo, cuya duración aproximada será de 60 minutos.
5. Las preguntas o dudas que se originen de dicha consulta se realizarán exclusivamente vía mail.

Documentación

6. La estrategia nutricional realizada se individualizará en función de los requerimientos, hábitos y necesidades del paciente acordados en la asesoría telemática. La documentación entregada NO establecerá un menú quincenal o mensual, siendo la educación nutricional el objetivo principal del abordaje.
7. Las pautas nutricionales entregadas se realizan ajustándose a los requerimientos establecidos en la consulta telemática. Por este motivo, las patologías con su medicación asociada deben conocerse con anterioridad a la realización de la misma, así como posibles alergias o intolerancias y cualquier aspecto relevante de la historia clínica.

Plazos y horarios

8. El plazo de entrega del documento de información y estrategia dietético-nutricional tras la consulta inicial será de 4-5 días laborables.
9. El horario de resolución de dudas vía mail será el siguiente:

- Días laborables de lunes a viernes entre las 10 y las 20 horas.
- Plazo de respuesta a dudas vía mail de 2-3 días laborables.